



---

**Dokumentnamn:** Anvisning vid situation där enskild saknar ekonomiska medel till livsuppehållande mediciner

---

**Beslutad av:**  
Förvaltningsdirektör äldre  
samt vård- och  
omsorgsförvaltningen

**Gäller för:**  
Äldre samt vård- och  
omsorgsförvaltningen

**Diarienummer:**

**Datum och paragraf för  
beslutet:**

**Dokumentsort:**  
Anvisning

**Giltighetstid:**  
Tillvidare

**Senast reviderad:**  
2023-05-08

**Dokumentansvarig:**  
Verksamhetsutvecklare  
vård- och omsorgsboende  
samt korttid

**Bilagor:**

---

# Anvisning vid situation där enskild saknar ekonomiska medel till livsuppehållande mediciner

Denna anvisning gäller för äldre samt vård- och omsorgsverksamheter och ska användas som stöd för de situationer när personer har akut behov av pengar till läkemedel. Ett vanligt exempel är att en person hamnar på sjukhus utan att få med sig varken id-handlingar, pengar/bankkort, personen saknar giltiga id-handlingar, fungerande bankkort eller anhöriga som kan stötta med praktiska saker. I de flesta fall är det korttidsboende eller vård- och omsorgsboende som träffar på denna problematik, men kan också vara exempelvis hemtjänsten eller hemsjukvården. Dessa personer, efter utskrivning från sjukhus och inskrivning på korttid, kan då inte betala för exempelvis läkemedel vilket kan skapa problem.

Beroende på förutsättningarna kan personen vara berättigad till nödbistånd. Denna bedömning kan inte medarbetare eller chefer inom förvaltningen göra utan socialtjänsten behöver kontaktas. Innan socialtjänsten kontaktas behöver flera aktiviteter genomföras. Denna anvisning beskriver hur du som medarbetare och enhetschef ska agera i denna typ av situation.

## I den akuta situationen

Du som möter den enskilde behöver gå igenom ett antal steg för att undersöka situationen och hur den kan lösas.

## Kontrollera först:

1. I första hand ska den enskildes egna medel i form av kontanter användas så långt som det är möjligt. Ta reda på om hen har pengar hemma eller anhöriga som kan hjälpa till.
2. Kontrollera om det finns någon i den enskildes närhet som har fullmakt att hämta ut läkemedel. Om hen har hemtjänst sedan tidigare kan det eventuellt finnas fullmakt hos hemtjänstpersonal.

## Ta hjälp av socialtjänsten

Om situationen fortsatt inte är löst på annat sätt behöver ekonomiskt bistånd inom socialtjänsten kontaktas för att undersöka om den enskilde kan få nödbistånd för läkemedel. Kom ihåg att socialtjänsten kan endast bevilja nödbistånd för livsuppehållande mediciner. På dagtid eller kontorstid är det socialkontoret som ska kontaktas. På kvällar och helger kontaktas i stället socialjouren.

### Intyga den enskildes identitet

Om den enskilde är berättigad till nödbistånd kan enhetschef eller medarbetare intyga hens identitet via telefon oavsett om hen har eller saknar id-kort.

### Läkemedelsrekvisition

Är den enskilde berättigad till nödbistånd kommer socialtjänsten skriva en läkemedelsrekvisition. Rekvisitionen kan antingen faxas eller skickas via e-post. Var därför noga med att ange rätt faxnummer eller e-postadress till verksamheten. Tänk på att hantera e-postmeddelande direkt för att inte riskera att läkemedelsrekvisitionen blir liggande i en enskild medarbetares e-postinkorg.

### Fullmakt

Om den enskilde inte kan följa med till apoteket behöver det skrivas en fullmakt så att någon annan person kan hämta ut medicinen.

### Uthämtning av medicin

Ta med läkemedelsrekvisition och fullmakt till Apoteket AB (som Göteborgs Stad har avtal med) där uthämtning av medicin kan ske. Det går inte att hämta ut medicin på vilket apotek som helst.

## Kontaktuppgifter till socialtjänsten

### Dagtid/kontorstider – Socialkontor i den enskildes stadsdel

Du ska kontakta det socialkontor i den stadsdel som den enskilde hör till. Här finns en lista på samtliga socialkontor: [Hitta socialkontor - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](https://www.goteborg.se/centrala/centrala-sociala-tjanster)

Är du osäker på vilket kontor du ska kontakta kan du ringa till kontaktcenter vardagar mellan kl. 07.00-18.00 på telefonnummer: 031-365 00 00.

## **Kvällar och helger – Socialjouren**

Du ska kontakta socialjouren om situationen uppstår på kvällstid eller helg. Socialjouren gäller för hela staden oavsett vilken stadsdel den enskilde tillhör.

Socialjourens telefonnummer: 031-365 87 00

## **Syftet med denna anvisning**

Denna anvisning ska användas som stöd för verksamheter som möter de situationer när enskilda har akut behov av pengar till livsuppehållande mediciner.

## **Vem omfattas av anvisningen**

Denna anvisning gäller tillsvidare för chefer och medarbetare inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

## **Koppling till andra styrande dokument**

## **Stödande dokument**

[Socialtjänstprocessen \(goteborg.se\)](https://www.goteborg.se/socialtjanstprocessen)